Hvis du fortryder/ har ændringer ved et besøg på SuRi/ Maskinværkstedet eller din bestilling af mad ud af huset

FOR BORDRESERVATIONER OPTIL 8 PERSONER GÆLDER:

Annullering eller reduktion i antal skal ske senest 48 timer inden arrangementet på 59440610 eller på info@suri.dk

FOR BORDRESERVATIONER i RESTAURANTEN PÅ 8 PERSONER ELLER FLERE GÆLDER:

Ved a la carte bordbestillinger fra 8 personer vælges samme antal retter og fra 12 personer samme menu (dog kan dessert aftales individuelt) af hele bordet, og har I ønsker eller ønsker I vores vejledning til menu kontakt os da 59440610 eller på info@suri.dk, hvor reservationen også skal foretages.

Ønsker for menu skal være os i hænde senest 4 dage før ankomst og skal sendes skriftligt på info@suri.dk Afbestilling af en reservation til 8 personer eller derover, skal rettidigt ske skriftligt senest 7 dage inden på info@suri.dk Ved afbestilling af reservationen eller reduktion på mere end 10% efter ovenstående tidsfrist, kan SuRi kræve følgende:
• 7 – 3 døgn før afvikling af det bestilte arrangement, kan restauranten kræve en godtgørelse, der svarer til 75% af 700,- pr person.
• senere end 3 døgn før afvikling af det bestilte arrangement, kan restauranten kræve en godtgørelse, der svarer til 700,- pr. person Afbestilling eller reduktion i antal af kuverter alene gyldig ved vores skriftlige bekræftelse på info@suri.dk

FOR FESTER / ARRANGEMENTER over 12 personer i eget lokale og med forudbestilt menu gør følgende sig gældende:

SuRi/ Maskinværkstedet forbeholder sig retten til at opkræve et reservationsgebyr forud for arrangementet til både gæstens og egen sikkerhed. Reservationsgebyret refunderes ikke ved afbestilling af arrangementet, men modregnes naturligvis i den samlede regning. Vi tager forbehold for ændringer i pris på vores selskabspakker ved reservation mere end 12 måneder før afholdelse.

Vi kan oprette en reservation som en forespørgsel uden gebyr, hvor vi vender tilbage hvis andre forespørgsler, og hvor der skal træffes beslutning om reservation indenfor 48 timer. Reservationsgebyret refunderes ikke ved evt. afbestilling af arrangement, men modregnes naturligvis i den endelige afregning af arrangementet.

Du kan booke eget lokale ved min. 12 personer på SuRi og ved min. 40 personer på Maskinværkstedet og hele huset/ terrassen på SuRi ved 40 personer eller derover/ fra 60 personer eller derover på Maskinværkstedet – eller ved betaling herfor, med pris baseret på selskabspakken Ændring af reservation af 'Hele huset' skal ske senest 60 dage før arrangementsdatoen og skriftligt, ellers betragtes reservationen for bindende

Frokostselskab: i tidsrummet 11.30-16.30 og uden mulighed for at forlænge tiden, medmindre andet er aftalt, og baseret på aktuelt frokostarrangement. Se mere på www.suri.dk

Aftenselskab: med start senest kl. 18 og baseret på aktuel selskabsarrangement aften på www.suri.dk. Aftenselskaber på SuRi og Maskinværkstedet er baseret på 8-9 timers arrangementer, og senest til 02 – forespørg gerne på mulighed for forlængelse, hvilket koster 2495,- pr. time ekskl. drikkevarer. Vi tager forbehold for ændringer i ovenstående, hvis der reserveres mere end 12 måneder

før afholdelse af selskabet Annullering og reducering: Hele arrangementet kan senest annulleres, uden omkostninger, 60 dage før ankomst (med undtagelse af reservationsgebyr, som ikke refunderes)

• Annulleres arrangementet 59-30 dage før ankomst, skal der betales 30% af den bekræftede selskabspakke + reservationsgebyr for hhv. frokost/ konfirmation/ aftenarrangement, som fremgår af hjemmesiden

• Annulleres arrangementet 29-7 dage før ankomst, skal der betales 50% af den bekræftede selskabspakke+ reservationsgebyr for hhv. frokost/ konfirmation/ aftenarrangement, som fremgår af hjemmesiden.

• Annulleres arrangementet mindre end 7 dage før ankomst, skal der betales 100% af den bekræftede selskabspakke + reservationsgebyr for hhv. frokost/ konfirmation/ aftenarrangement, som fremgår af hjemmesiden

Endeligt og bindende antal deltagere skal meddeles SuRi/Maskinværkstedet senest 8 dage før afholdelse af aftalte arrangement/fest. Små ændringer (udover antal) kan meddeles indtil 24 timer før arrangementet. Opjusteres antal deltagere efter denne frist, vil dette antal være bindende, og der faktureres herefter. Al afregning er netto kontant på dagen, medmindre andet er aftalt på forhånd.

For reservationsgebyr og afregning ved jeres arrangement, gælder;

Ved bekræftelse af reservationen fremsendes en faktura på reservationsgebyr på 10 % af forud aftalte pris, dog min. 5000 kr. Reservationsgebyret/ fakturaen betales til vores konto i SJF BANK med fakturanummer, navn og dato for arrangement, hvorefter reservationen er bekræftet. Dette modregnes i den endelige afregning og vil fremgå af fakturaen. Hvis der bliver ekstra omkostninger i forbindelse med rengøring, faktureres dette med min. 500,-

FOR MAD UD AF HUSET

Bestillinger af mad ud af huset, op til 8 pers., kan afbestilles/reduceres uden omkostninger op til 48 timer før afhentning.

Bestillinger af mad ud af huset fra 9 til 20 pers. kan afbestilles uden omkostninger frem til 7 dage før aftalt afhentning/ levering, herefter faktureres 50% af aftalte arrangementspris – afbestilling skal ske skriftligt på info@suri.dk

Bestillinger af mad ud af huset til mere end 20 pers. kan afbestilles uden omkostninger frem til 14 dage før aftalt afhentning/ levering, herefter faktureres 50% af aftalte arrangementspris – afbestilling skal ske skriftligt på info@suri.dk

Reducering af antal ifm. bestilling af mad ud af huset til mere end 8 personer kan ske indtil 48 timer før aftalt afhentning/ levering omkostningsfrit for op til 25% af aftalte antal, alt herover faktureres 100% af bestilte kuvertpris – reducering af antal skal skriftligt på info@suri.dk. Opjusteres antal kuverter efter denne frist, vil dette antal være bindende, og der faktureres herefter.

Ovenstående gælder dog ikke vores nytårsmenu, hvor der er mulighed for ændringer frem til kl. 16.00 den 29. december – herefter er denne bestilling bindende. Annullering af nytår menuen skal ske skriftligt 96 timer før afhentning uagtet af antallet på din ordre, da denne menu er en ekstraordinær bestillingsmenu vi kun leverer denne ene dag.

FOR EVENTS GÆLDER:

I henhold til “Lov om visse forbrugeraftaler § 17 stk. 2 jf. § 9 stk. 2 nr. 2a” er køb af billetter ikke omfattet fortrydelsesretten. Billet-, kort- og eventuelle administrationsgebyrer refunderes ikke.